

修理のご依頼



KNF ジャパン カスタマーサポート

KNF 製品の修理をご依頼いただく際はこちらの 2 種類の書類にご記入の上、メールまたは FAX でご連絡をお願いいたします。

1.修理依頼書

2.健康安全に関わる除染証明書

正式にお見積もりをお出した後に修理をキャンセルされる場合、見積診断料と返送料を頂戴いたします。

修理不可および修理費用が高額になる見込みの場合は事前にお知らせいたします。

書類の記入方法や修理に関してご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。

【ご連絡先】

株式会社ケー・エヌ・エフ・ジャパン

修理サービス係

〒104-0033

東京都中央区新川 1-16-14

アクロス新川ビル アネックス 3 階

TEL:03-3551-7931 / FAX:03-3551-7932

E メール:Info.JP@knf.com

修理・調査依頼書

貴注文書番号:		* 製品番号:	
* ポンプ名称:		* 用途:	
* 使用期間:		* 使用電圧、周波数:	
* 使用ガス:		* 使用薬液、溶剤:	
* 故障状況:			
* 依頼内容:	故障修理	O/H	点検 其他
* 費用区分:	有償修理	無償修理	保証・クレーム理由:
* 見積書:	要	不要	修理限度額:
* 調査報告書:	要	不要	
尚、修理見積書提出後、お客様の都合で修理をキャンセルされた場合、所定の見積診断費用及び返却にかかる梱包・運賃費用一式を請求させていただきます。			
* 見積提出先:御会社名			
〒 御住所			
御担当者名		Tel	
E-mail		Fax	
* 完了品発送先:御会社名			
〒 御住所			
御担当者名		Tel	
E-mail		Fax	

※ 日付および枠内の記入依頼箇所はもれなく記入し、当依頼書は修理依頼品に貼付願います。

※ ケー・エヌ・エフ・ジャパン社は生存生物因子、危険有害な化学薬品、あるいは放射性物質で汚染されている可能性がある物品を扱うことは出来ません。ご了承頂けます様お願い致します。

修理品発送先:	〒104-0033 東京都中央区新川 1-16-14 アクロス新川ビル アネックス 3F		
	株式会社 ケー・エヌ・エフ・ジャパン カスタマーサービス		宛
	Tel:03-3551-7931		Fax:03-3551-7932

弊社での安全作業実施の為の重要なお願い

- ・ 「労働安全衛生法」、「毒物・劇物取締法」等の諸法令に従い、[使用ガスまたは液体]は必ず記入願います。安全性データシート(MSDS)があれば、添付願います。記入されていない場合、修理をお断りする場合も御座います。併せて別紙の健康安全に関わるデコンタミネーション証明書にもご記入頂き、提出をお願い致します。
- ・ 液体ポンプを返却される場合は、必ずポンプ内の液体を抜いて頂けます様お願い致します。
- ・ 人体に影響のあるガスを吸引されているガスポンプの場合、必ずエア吸引で 10 分程度の空運転をお願い致します。
- ・ 人体に影響のある液体を吸引されている液体ポンプの場合、必ずエチルアルコールやイソプロピルアルコール等の適切な溶液吸引での 10 分程度の洗浄運転及び、精製水等を吸引での 10 分程度のすすぎ運転をお願い致します。

Health and safety clearance and decontamination form

健康、安全に関わる除染証明書

This declaration must be present and complete (the original must accompany the shipment's delivery receipt) before the returned device can be examined.

本宣言書はポンプ（機器）を返送される前に下記の項目に漏れなくご記入の上、ご提出いただく必要があります。

Device type: ポンプタイプ
(機器名)
 Serial number(s):
シリアル番号

Reason for returning the device (please describe in detail):

ポンプ（機器）を返送される理由（詳細をご記入ください）

(The device(s) was(were) in operation yes はい no いいえ
ポンプ（機器）はご使用されましたか

We confirm that the above device(s) 我々は、上記の装置について、下記のように確認します。

has(have) pumped exclusively **physiologically unobjectionable** media and that it(they) are free of hazardous materials and any materials that are harmful to health.
生理的に問題の無い媒体だけを移送し、健康に有害な材料、および危険物は移送していません。

Pumped media: 移送した物質

The device(s) was(were) cleaned この装置は、洗浄されましたか。 yes はい no いいえ

has(have) pumped media of the following category(categories) which are not physiologically unobjectionable and that cleaning of the device(s) (potentially only media-contacting parts) is required. 下記のカテゴリの物質を移送しました。生理的に問題のある媒体で、装置のクリーニングを必要とします。

Name 物質名, chemical formula 化学構造式, Material Safety Data Sheet 製品安全シート

- aggressive 劇薬物
- biological 生化学物質
- radioactive 放射性物質
- toxic 毒物
- other その他

The device(s) was(were) decontaminated and work can proceed without special measures 機器は除染してありますので、特別な対応無しに、作業にかかれます。 yes はい

Method / proof:
除染方法 / 証明

The device(s) was(were) not decontaminated and special measures are required before starting work 機器は除染していませんので、作業前には、特別な対応が必要です。 yes はい

Measures:
必要な特別な対応

Legally binding declaration 法的に拘束力のある宣言

We herewith affirm that the information provided in this form is correct and complete. Shipment of the devices and components is in compliance with statutory regulations.

我々は、ここにこの書式に記入された情報が正しく完全なものであることを確約します。機器と構成部品の出荷は、法令に遵守して行われます。

Company (stamp)	Date	Name	Authorized signature	Position
<small>会社名</small>	<small>日付</small>	<small>ご氏名</small>	<small>ご署名(自筆)</small>	<small>役職</small>